

Protokoll zur Veranstaltung vom 01.09.2015

Fachvortrag: SOPHIA Hausnotrufgerät (Herr Poschmann)

- Vorstellung und Einleitung durch Ursula Schwarz

SOPHIA Hessen GmbH ist ein Sicherheits- und Servicekonzept zur Erleichterung des Lebens in den eigenen vier Wänden.

- Vorstellung des Hausnotrufsystems für das Einzugsgebiet Darmstadt (20-30 km um Darmstadt)
 - Zwei Geräte: Gerät + Funkfinger; Gerät + Notrufarmband (Design: Uhr) -> Armband und Funkfinger werden am Körper getragen. Zusätzlich soll das Notrufarmband die Funktion haben, automatisch Alarm auszulösen, sollte sich der Träger nicht mehr bewegen.
 - Das Hausnotrufgerät ist ab Pflegestufe 0 erhältlich.
 - Kostenpunkt: Das Sophia-Basis-Angebot beginnt ab 21,80 Euro monatlich + einmalige Anschlussgebühr und geht bis zum Sicherheit-Comfort-Angebot (Notrufarmband) mit 34,80 Euro monatlich + 20 Euro Anschlussgebühr -> Es ist aber eine Bezuschussung von der Pflegekasse möglich.
 - Sollte der Alarm ohne Notfall ausgelöst werden, werden für die Ankunft des Notdienstes keine zusätzlichen Kosten fällig.
 - SOPHIA bietet bei Bedarf auch „soziale Personenbetreuung“: Auf Wunsch melden sich einmal wöchentlich ehrenamtliche Paten bei den Kunden: Frage nach Befinden und persönliches Gespräch.
 - Auf Wunsch kann der Kunde auch eine Beratung durch Fachkräfte erhalten (bei Veränderungen der Lebenssituation, persönliche Probleme u.a.).
 - Die Ehrenamtlichen unterliegen bei SOPHIA der Schweigepflicht.
 - Für Mieter der Seniorenwohnungen des BauVereins ist das Basispaket des Hausnotrufs umsonst.
 - Zusätzlich kann die Tagestaste als weitere Sicherheit genutzt werden: die Tagestaste wird mindestens einmal in einem Zeitraum von 24 Stunden vom Nutzer gedrückt. Dies signalisiert der Notrufzentrale, dass alles in Ordnung ist. Wird die Tagestaste nicht in diesem Zeitraum betätigt, meldet sich die Notrufzentrale über den Lautsprecher des Notrufgerätes. Erhält sie daraufhin keine Reaktion wird ein Dienstleistender geschickt.
 - Die Geräte werden durch Selbsttests gewartet (einmal wöchentlich)
 - Bei längerer Abwesenheit des Nutzers kann sich dieser bei der Zentrale abmelden.
-
- Anschließend an das Gespräch hat Ursula Schwarz Frau Wagner (Vorstand SOPHIA) zu einer Vorstandssitzung bei Hiergeblieben e.V. eingeladen. Thema: mögliche Kooperation.